

## 令和6年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート保育新潟西(西区坂井東) 事業:児童発達支援 公表日:令和6年12月 配布数:26 回答数:25 回答率:96%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	7	1
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2	1
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	2	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	24	1	
	8 個別支援計画には、ガイドラインの「提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25		
	10 事業所の活動プログラム が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	24	1	
	11 放課後児童クラブ、児童館、保育所、認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。	15	7	3
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25		
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていると思いますか。	25		
	14 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2	1
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1	
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	24	1	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	6	
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25		
	21 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25		
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	25		
非常時 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	25		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25		
	26 事故等(怪我等も含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25		

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2	
	29 事業所の支援に満足していますか。	24	1	

\*その他、ご意見等\*

- ・ ハッピーの活動でしたことを覚えて家ででもやっており、楽しく通えています。身辺自立に向け成長しているのが実感できており、感謝しています。また、連絡帳も詳しく書いてあったり、お迎え時にもその日あったことを教えて下さり助かっています。いつもありがとうございます。これから就学に向けてもよろしくお願いします。
- ・ 不安なことや困りごとを相談しやすく、具体的な対応策を提案してもらえることでいつも助かっています。園とも連携して課題を共有して下さるのが本当にありがたいです。
- ・ いつも丁寧な対応に感謝しています。きょうだい向けのイベント等、もし今後予定があれば尚、うれしいです。
- ・ いつもハッピーに楽しく通っています。ありがとうございます。ハッピーのおかげでこども園にもスムーズに通えることができました。
- ・ 心配事などいつも親身に話を聞いていただきありがとうございます。信頼できる施設にお世話に慣れて(親子共々)感謝しております。
- ・ 貴施設だけでなく行政全体への意見になりますが、STやOTの個別療育の拡充、専門スタッフの増加、なかなか予約が取れないというような状況の改善。
- ・ 様々なところに気を配り、工夫し、質の高い支援が提供されていると思います。
- ・ いつもありがとうございます。子どもも親も信頼して通い、通わせることができています。
- ・ いつも細やかであたたかい支援をありがとうございます。
- ・ よく目が合うようになり、自分から抱っこを求めるようになり、バイバイのタッチができるようになり成長を感じています。食事面でもスプーンですくったり、フォークでさしたり自分でできることが増えています。運動面、言語面どちらもまだまだ課題ではありますが、ハッピーにスモールステップで支援していただき感謝しています。子どもも毎日楽しく通うことができています。これからもよろしくお願いします。
- ・ 家族支援の日だけでなく、ハッピーへの送り時に日頃の様子を教えてください、相談に乗ってもらえてとても助かっています。日々、できることが増えたり、お友達に興味を持ったりする様子等連絡帳に書いてあるとうれしい気持ちになります。いつも本当にありがとうございます。
- ・ いつも楽しそうにハッピーハートに向かう我が子を見て、ハッピーハートがあつてありがたいと思っています。これからも子供の成長を励みに、一緒に見守って頂けると私はとても心強いです。

## ハッピーハート保育新潟西

日頃より当施設の療育にご理解とご協力を頂き、ありがとうございます。

大変多くのご家庭から日頃の支援にご満足頂き、感謝申し上げます。

療育は、施設で支援を行うだけでなく、家庭でも一緒に行っていく事が何より大切であり、まずはハッピーと家庭との一貫した支援、関係機関との連携があつてこそ、成長した今の姿があると考えています。

個別支援計画作成にあたっては、面談・参観を通して保護者の方と課題を共有し、目標を一緒に考え、同意を得た上で支援を行っております。面談時に、保護者様の想いをお話し頂けると幸いです。

活動にあたっては限られたスペースにはなってしまいますが、その空間でいかに一人一人のお子様、見通しを持って安心して穏やかに過ごせる場所となるように、構造化など環境に配慮し、支援を行っています。毎年特性に応じた専門的な研修を受けながら支援員のスキルや質の向上を図っています。

イベントの開催などは出来る事に限りがありますが、保護者同士の交流の機会として座談会は大変好評の為、今後も開催を継続していきたいと思ひます。他施設との交流に関しては、課題も考えながら、公園で遊ぶ際には地域の方との交流を図れたらと思ひています。日々の活動プログラムについては、あえて繰り返し行うことで経験を重ね、自信につなげています。週1回は新しい活動を取り入れたり、少し内容を発展させたり、季節のイベントバージョンに替えてみたりと新鮮な気持ちを感じることも大切にしています。

遊びや活動、生活を通して様々なスキルを身に付け、適応出来る力を養い、児童発達支援で覚えた事を家庭での生活や園生活の中で発揮出来るようになり、ご本人の困り感が軽減し、社会生活が営めるように職員一同、向上心を絶やさず、一生懸命に支援していきたいと思ひます。その為に共有させて頂く事も多々あると思ひますが、今後ともご理解の程よろしくお願ひいたします。