

令和6年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート新潟東(東区本所) 事業:放課後等デイサービス 公表日:令和6年12月 配布数:30 回答数:29 回答率:96%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	7	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	6	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	2	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	29		
	8 個別支援計画には、ガイドラインの「提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29		
	10 事業所の活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	28	1	
	11 放課後児童クラブ、児童館、保育所、認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。	6	16	7
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29		
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていると思いますか。	28	1	
	14 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	10	5
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29		
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	29		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	11	13
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29		
	21 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29		
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	29		
非常 時 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	4	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	29		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	3	
	26 事故等(怪我等も含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	



チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	29		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1	
	29 事業所の支援に満足していますか。	29		

その他、ご意見等

- 安全優先かと思いますが…外の活動も増えると嬉しいです。いつもありがとうございます。
- いつも帰りの車の中で「たのしかった！！」の言葉があります。その笑顔が全てを物語ってます♡安心してます。いつもありがとうございます。
- 活動内容が工夫されていて、アットホームなハッピーさんが大好きです。夏休み企画もとても喜んでいました。これからもよろしくお願いします。
- 子どもが利用を楽しみにしており、保護者も安心して利用させてもらっています。高等部卒業後の居場所(日中一時支援や就労系)が出来るとうれしいです。
- 小学生の時から、お世話になっています。もうすぐ中学を卒業し、高校生になろうとしています。高校の話聞けるといいなと思います。
- いつもご支援をくださり、ありがとうございます。いつも子供だけでなく、保護者に対しても、対応していただけて、親にとっても、ハッピーさんはなくてはならない場所だと思っています。なかなか家族に対してのイベントや交流は難しいと思いますので、「どちらともいえない」に○になってしまいましたが、いつも面談などで、他の家族に対してのお心づかいを感じてうれしく思っています。いつも本当にありがとうございます。また、親子共々よろしくお願いします。
- 子ども達が成長したせいか、活動スペースが手狭な感じがする。長期休みには、ふれあいプラザの体育館など広い場所で体を動かす機会がほしいと子どもが言っていました。
- ハッピーさんに幼少の頃から長期間お世話になっているので、子どもの本質までとてもよく知っていただけていて、親子共に安心して利用させていただいています。長期休みの時のおでかけや買い物学習は親以外の大人(先生)やお友達との大切な活動だと思います。学習できることがたくさんあり、とても有難いので、今後もそのような機会がたくさんあると嬉しいです。
- いつも親切、丁寧に支援していただきありがとうございます。何かあれば情報を共有してくださるので、都度こちらも対応でき助かっています。長期休みの時など、おでかけイベントが少し増えたらとてもうれしいです。(子供がとても喜んでいたので)
- ハッピーさんとの面談で、本当に子供のことを考えて、いろいろな面で支援してくださることが伝わり、大変嬉しく思います。これからもどうぞよろしくお願いしたいと思います。
- いつも気にかけて接してもらえていると思います。感謝です。
- いつも支援をありがとうございます。災害時の対応について、契約時に説明があったかどうか忘れましたが、定期的に周知していただけるとありがたいです。今後ともよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。イレギュラーな利用ですが柔軟に対応していただけて感謝しかありません。中学生と思春期ま真っ只中ですがハッピーハートさんに行くことを本人も楽しみにしていて安心できる場だと感じています。

ハッピーハート新潟東

お忙しい中、今年度もアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。また、たくさんの温かいコメントをいただき心から感謝申し上げます。今後とも、ご家庭やハッピーでの様子を共有させていただき、お子様の気持ちを大切にしながら”将来に目指す姿”の実現に向けて努めてまいります。

その一つとして、夏休み期間は、屋外でのマナーを習得することを目標に、買物活動に取り組みました。外出するまでの心構えを作ることから始め、挨拶や公共の場でのマナーの大切さ、屋外で危険となるものについて学習を重ねてきました。生活圏内である地域のお店を利用することで、日頃の生活の中でも安心して過ごせるよう、より豊かな生活を送ってほしいとの思いから外出先を選びました。目的を果たすことが出来たことは子どもたちにとって大きな自信につながったと思います。また、事業所内では見られない一人一人の姿をみることができ、課題から新たな成長につなげることができました。

これからも、地域での活動範囲を広げたり、将来に活かせる内容を考え、継続的に取り組んでいきたいと思います。また、地域資源を活用していきながら、様々な方と交流の機会を設けていきたいと思います。

災害時の対応につきましては、災害想定に応じ、駐車場や近隣の郵便局への避難、指定避難所への避難、事業所二階への垂直避難を想定し訓練を実施しています。訓練の様子は定期的にハッピー通信に掲載しておりますので、お子様とご覧いただけたらと思います。

また、実際に避難をする際にはご登録をいただいておりますグループLINEにて、状況をお伝えさせていただきます。ご不明な点などございましたら、いつでもお声がけください。

施設内にはお子様の作品や保護者様への研修等の情報提供など、引き続き掲示させていただきたいと思います。

これからも、保護者の皆様とお子様安心してご利用いただけるように、励んでまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。