

## 令和6年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート真砂(西区真砂) 事業:放課後等デイサービス 公表日:令和6年12月 配布数:32 回答数:32 回答率:100%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	3	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	2	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	3	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	2	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	2	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	31	1	
	8 個別支援計画には、ガイドラインの「提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32		
	10 事業所の活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	31	1	
	11 放課後児童クラブ、児童館、保育所、認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。	11	15	6
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32		
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていると思いますか。	32		
	14 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	13	3
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30	1	1
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	31		1
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	12	9
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1	
	21 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	2	2
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	31	1	

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ
非常時対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	4	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	31	1	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	1	
	26 事故等(怪我等も含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	3	
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	31	1	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	1	
	29 事業所の支援に満足していますか。	32		

\*その他、ご意見等\*

- いつも本人の体調や気持ちに寄り添い活動していただき感謝しています。家では誘ってもなかなか応じてくれない創作活動などいろいろと考えてくださりそこでは本人も楽しく参加してくれます。ひとつだけ、スタッフさん同士の連絡・情報共有が足りないかなと思うことがありました。
- いつも子どもが楽しく通える環境を作っていただきありがとうございます。とても安心して通わせていただいております。
- 保護者も参加できるイベントの開催や保護者同士の交流の場があるといいなと思います。学校でいう授業参観のような普段どのように過ごしているのが見られる機会がほしいです。(外での活動でもいいので)
- 長年利用させてもらっています。飽きることなく楽しんで通っています。根気強く療育を進めてもらい感謝しています。
- 通所を楽しみにしている姿を見て職員の方のおかげだと毎日感謝しております。大切な場所としてこれからも利用させていただきます。
- LINEか何かでやり取りできるようになると嬉しいです。連絡帳が電話でしかやり取りできないので週1回利用だとやり取りに時間がかかりすぎ聞きたいことがあってもあきらめてしまっています。
- 子どもがいつも通うのをとても楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。家族共々安心安全な場を提供していただき感謝しております。
- 少しずつ先生方にも本音を言えたり感情を出せるようになり心のもやもやを家以外で消化できるようになったのでイライラすることも減ってきたかなと思います。外で頑張っている、もう少し兄弟にも優しくできると嬉しいです。

ハッピーハート真砂

お忙しい中アンケートのご記入ありがとうございます。

今回のアンケートでは、地域移行に関わる支援内容に関して、見直しの必要性を考えさせられる結果が見られました。

「家族に向けた研修会の機会」は玄関前の掲示やお便り等でお知らせすることはありましたが、事業所で企画し開催する機会は設けていませんでした。

それと合わせ、「児童クラブ等他施設等交流の機会」「家族会や兄弟姉妹の交流」といった領域も感染禍による制限以降開催する機会を積極的に設けておりませんでした。

自由記載欄にも「イベントや保護者同士の交流の機会」等の開催を希望されるご意見もありました。

こういったご意見を受け止め、次年度は土曜・長期休暇時のイベントや家族会等の開催を視野に入れた環境作りを行っていきます。

また、連絡帳等で丁寧にお伝えいただいているお子様の日々の様子の中に、子育ての不安や心配事などに対してもお伝えいただいていることがあります。

そのような不安な心情に対しては、今後も耳を澄ませて丁寧に対応し、職員間での情報共有や連携を密にしていきたいと思っております。

連絡帳やお電話だけでは伝えきれない等の場合には改めて面談の場も設けますので、いつでもお気軽にご相談ください。

「電話だけでなくLINEで連絡できるといいのですが・・・」という声もいただきます。

お勤めやご家庭の状況によってはLINEでの連絡が可能になることで困り感が大きく軽減される側面があると思っておりますので、日常の連絡手段の一つとしてのLINEの導入につきましては、今後前向きに検討していきたいと思っております。

