

## 令和6年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート新大前(西区五十嵐) 事業:放課後等デイサービス 公表日:令和6年12月 配布数:36 回答数:36 回答率:100%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	1	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	2	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	4	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	36		
	8 個別支援計画には、ガイドラインの「提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36		
	10 事業所の活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	36		
	11 放課後児童クラブ、児童館、保育所、認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。	15	14	7
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36		
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていると思いますか。	36		
	14 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	16	2
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36		
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	35	1	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	1	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	22	4
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	2	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	1	
	21 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	1	
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	34	2	
非常時 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	1	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	36		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36		
	26 事故等(怪我等も含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	1	

チェック項目		はい	どちらとも しえない	いいえ
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	36		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	1	
	29 事業所の支援に満足していますか。	36		

\*その他、ご意見等\*

- ・ いつも本当にお世話になっています。本人も大好きでリラックスして過ごせていると思います。
- ・ 子どもたちが楽しそうに通所している姿を見て安心しています。公園に行ったりクッキングをしたりたくさん経験をさせていただき感謝しています。
- ・ 子どもがとても通うのを楽しみにしております。先生方の細やかな指導のおかげかとても落ち着いている日が多くなりました。長い期間お世話になり、その中で日々本人が出来ることが増えてとても感謝しています。もうすぐ卒業ですがハッピー新大前に通うことができ本当に良かったです！
- ・ 日々の活動、対応、支援計画などすべてに満足です。大変感謝しております。親子共に支えていただき心強いです。ありがとうございます。
- ・ 子どもに合った支援が十分受けられていると思います。いろいろなイベントもありとても楽しく通っています。
- ・ 放デイに行くのが毎日の楽しみようです。いつもありがとうございます。
- ・ いつも優しい支援をありがとうございます。少しずつですができることも増えてきました。少し体調面(てんかん等)は気になりますが様子を見ながらのご指導をお願いします。
- ・ いつも急な相談にも対応していただき助かります。ありがとうございます。
- ・ 保育園時代にCAPプログラムというものを子供と親に対してそれぞれ研修を受けさせてもらってとてもよかった。子ども自身をエンパワメントすることで本人が我慢してしまいがちな暴力や性被害から守るきっかけになるものでした。機会があればハッピーさんの職員さんにもぜひ受けていただき知っていただくと良い内容だと思います。
- ・ ハッピーさんで撮っていただいている写真を自宅用に購入出来たらうれしいです。普段見られない姿や表情で内っているので写真で手元に残しておきたいです。学校では「SnapSnap」、他事業所では「はいチーズ！」にて購入できました。お忙しいところ恐れ入りますがご検討よろしくお願いします。
- ・ 自宅では療育的なことはできていないのでデイで過ごす時間がとても成長につながっていると感じています。家族にとっても良き相談相手になってもらっているのが有り難い存在です。
- ・ 去年までのハッピーハート保育の時に比べ保護者に対しての相談や愚痴？をあまり聞いてもらえない印象に感じました。年齢層も増え先生方も大変な中、中々それらを求められることは難しいのかもしれませんが子どもに対しての寄り添いは求められるのに親に対してはないといいますが「やっていて当たり前」そんな感じにとらえてしまいます。そして「支援級」に在籍していると、あくまで「普通級」が中心な事、支援級とは？といういろいろ思うところがあります。息子は様々なハンデを抱えている中で普通級(多数派)を軸にしている様子など。皆さんに「成長していますから」と言われて、安心できる環境や状況ではないといつも思います。
- ・ 電車でお出かけやクッキング等楽しんでます。中学生のお兄さんにも仲良くしてもらっている様で同年代以外の交流も他ではなかなかむずかしいのうれしいです。
- ・ 放デイの利用は半年たちました。保育からの利用なので私としても安心してお願いできています。本人もお友達や先生方と楽しく活動できていると思います。ありがとうございます。毎回連絡帳やお迎えの際にその日の詳しい様子を教えていただけてありがたいです。今後よろしくお願いいたします。

ハッピーハート新大前

保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆様よりいただきました温かいお言葉とご意見を丁寧に受け止めて、今後の運営と支援に役立てていきたいと思っております。

今年度も将来、地域で生活をしていくための力につなげていく目的で、地域の施設を利用し様々な体験活動を行いました。地域にどのような施設があるのか、用途があるのかを知り、またそこで遊ぶ子どもたちや働く人に出会いきっかけとなりました。今後も地域を知る経験と交流となるように、引き続き機会を作りたいと思っております。

なお、保護者の方にもご参加いただける研修のご案内を施設内に掲示しておりますので、どうぞご参考にさせていただきます。

また、日頃からのご家族様の気掛かりに一つでも多く耳を傾けていきたいと考えております。連絡帳、お電話、面談の申し入れ、Lineなどをどうぞご活用いただきたいと思います。より良い方法を一緒に考えていくことで、子育ての一助となりましたら幸いです。これからも子どもたちの『今できること』と『のびしろ』を見据えて、成長の機会を見守り、励ましながら一日一日を大切に支援していきたいと思っております。今後とも宜しくお願いいたします。