

令和2年度・保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ハッピーハート保育中央（中央区笹口） 事業：児童発達支援 公表日令和2年12月 配布数：44 回答数：35 回答率：80%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
環境・ 体制 整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	33	2		・ゴミが落ちていることがある。 ・ジョイントマットが清潔感に欠ける。	・不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。環境整備を見直し、こまめな清掃を徹底いたします。
	2 職員の配置数は適正ですか。	33	2			
	3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	35				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	34	1			・今後も保護者様と相談しながら適正な支援計画を作成してまいります。
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	33	2			
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	33	2			・ルールを学びながら楽しく参加出来る活動を取り入れていきます。
保護者 への 説明 等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	35				
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	34	1		・自己負担なしです。	
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	35				
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	34	1			
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	33	2		・まだ通い始めたばかりなのでわからない。	・定期的な面談以外にも困った事、心配な事等の悩みを解決できるようその都度、解決策を一緒に考えていきたいと思えます。いつでも相談できる場を提供していきたいです。
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	32	3		・園の発表会で歌う曲をお伝えしたら、すぐに送迎車のBGMにしてくださいました。とてもありがたかったです。	
13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	35					

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
保護者への説明等	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35				
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	35				
	16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	34	1		・しっかり守られているからこそ、どんな子と仲良くしているのかとか、どんな子がいるのかわからなくて少し知りたいと思います。	・日頃の連絡帳や、送迎時、面談等で、可能な範囲ではありますが、ハッピー内でのお子様の様子をお伝えさせていただきます。
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	29	6		・これから面談があるため細かく聞きたいと思えます。 ・毎月必ず実施しているのは知っていますが毎回参加できるわけではないので、何日にしているかわかると尚良いと思えます。	・毎月のおたよりにて訓練予定日をお知らせいたします。変更になることもあります。ご了承ください。
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	30	5			
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	2		・人数が増えて少し渋る時もありましたが、今はそんなこともなく通ってくれています。	・楽しく通ってくれることが何よりも喜びです。
	20 事業所の支援に満足していますか。	34	1		・ひらがな、カタカナ、時計の見方など興味を持って家ででもやるようになってくれて感謝しています。	・今後もお子さま一人ひとりに合った支援をしていきます。

その他、ご意見等ございましたらご記入ください

- ・できれば希望の日数、通園できるとありがたいです。
→今年度は土曜日のご利用人数が多く順番にキャンセル待ちにさせていただいており大変ご迷惑をおかけしています。誠に申し訳ございません。
- ・コロナ禍ではありますが、安全の範囲で園外保育をしてほしいと思います。家族以外の人とお出かけはよい刺激になると思います。
→ご利用人数や職員の配置等、様々な安全面が確保できる状況であれば戸外活動も考えております。
- ・現在利用している保育については家庭の事情も踏まえて良くして頂いています。放課後等デイサービスは問合せで断られる。他事業所の見学でも、放デイハッピーに断られて来られている方がいると聞きました。せっかく職員さんやハッピーが好きなので残念です。放デイのハッピー、もう少し利用できるようにしてほしいです。
→放課後等デイサービスの担当者にご意見があったことをお伝えします。
- ・連絡帳や送迎の時に子どもの様子をよくお知らせしていただけます。好きなキャラクターを個別活動に使ってモチベーションを高める工夫など、とても素晴らしいです。親も知らない本人のお気に入り絵本を教えていただきありがとうございます。
- ・明るく元気な性格がもどってきました。安心して預けることができます。
- ・今年度から週3回の利用になり保育園よりも多く通っていて心配な面もありましたが、すぐに慣れ、とても楽しそうに過ごしているのうれしく思います。

ハッピーハート保育中央

日頃よりハッピーハート保育中央にご協力ご理解いただきましてありがとうございます。
今回は貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。改善すべき点は見直し修正し、皆様が安心してご利用いただけますよう努めてまいります。
コロナ禍ではありますが、安心安全を第一に、お子さまが楽しくハッピーハートに通ってもらえるような活動を企画したいと思えます。
また、心温まるご意見もいただきましてありがとうございました。今後の励みになります。

職員一同、お子さまの可能性を信じ、温かく優しく愛情を持って「褒めて伸ばす」関わりを行っていきます。
また、保護者様が相談しやすい窓口となり、お子さまの自立に向けて少しでも不安やお困り感が軽減されますようお手伝いさせていただきます。

今後ともどうぞよろしくお願いたします。