

令和4年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート保育中央(中央区笹口) 事業:児童発達支援 公表日 令和4年12月 配布数:34 回答数:30 回答率:88%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
環境・ 体制整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	30			・トイレが玄関の外と聞いていましたが、その点もしっかりと安全対策があり、安心して利用しています。 ・少しスペースが狭いと感じることもあります。	スペースが狭いながらも楽しく過ごしたり、環境設定をしながら心地よく過ごせるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適正ですか。	30			・手厚い職員配置だと思えます。 ・職員の方が多く、子どもにきめ細かい対応ができて良いと思えます。	ケガや事故なく安全に過ごせること、またお子さまが職員と密に関われることも考慮した上での職員配置数となっております。
	3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	30			・応対も良く、話しやすい感じの職員の方が多く、利用してよかったと思えます。 ・いつも清潔でさっぱりしていて好感が持てます。	今後も身だしなみや保護者様が話しやすいような応対ができるよう気をつけてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	30			・半年に一度、支援計画を作るときも話し合いをしっかりとつとめて、よく見てもらってるなど感謝しています。	保護者様と面談をさせていただき、お子さまに合った適正な支援計画を作成してまいります。
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	28	2		・苦手としていることを個別にトレーニングしていただき助かっています。	支援計画に基づいて支援させていただいていますが、その日のお子さまの状態や環境によっては必ずしも計画通りに行われていないこともあります。支援内容の経過についてこまめに保護者様にお伝えするよう努めてまいります。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	29	1		・前もって月の計画を出して頂いてるので、様々な活動を取り入れてくださってると思います。	季節の行事やお子さまの成長に合った活動を企画しています。期間をおいて、再度同じ活動を行うことで更なる成長を積み重ねていきます。
保護者 への 説明 等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	29		1	・正確には覚えていないが、なかったと思う。	契約時にご説明させていただいておりますが、ご説明不足だったのかもしれませんが、申し訳ございません。
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	29	1			
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	30			・なかなか都合がつかなく、面談に行けなくても電話で説明があり、わかりやすかったです。	直接口頭でご説明させていただいておりますが、保護者様のご要望に応じてお電話でのご説明となる場合もございます。
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30			・連絡帳や、園の職員を通じて我が子の様子をよく伝えてもらっていると思います。	送迎時にお子さまの様子をお伝えし、情報を共有させていただいております。園送迎でなかなかお会いすることが少ない保護者様にも連絡帳の他にこまめにお電話でお伝えさせていただきます。
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	29	1		・面談の時に家での困った様子に対するの助言ももらえ、助かりました。	面談以外にもお気軽にご相談ができる場でありたいと思っております。
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	30			・色々あったときも、その後丁寧に説明して、対応して頂けたと思います。	お困りなことや心配なこと等の悩みを解決できるようその都度、解決策を一緒に考えていきたいと思っております。いつでもご相談ください。
13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	30			・連絡帳に追加でメモがあったり、帰宅後に電話でお話しすることもあり、とても配慮されています。	たくさんコミュニケーションを取り、信頼関係を築いてまいりたいと思います。	



チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
保護者への説明等	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30				お子さまが楽しく活動に参加している様子を少しでも保護者様に届くことを願って、定期的におたよりを発信させていただいております。
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	30				個人情報の取り扱いには十分気をつけてまいります。
	16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	30			・毎月のお便りで、お子さんの顔が見えないよう配慮されています。	お子さまや保護者様のプライバシーは固くお守りいたします。
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	30			・各月にどんな訓練をするかも伝えられていて安心しています。	毎月のおたよりで実施予定をお知らせしていますが、日にちが変更になることもあり、ご迷惑をおかけしております。
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	30			・初めての利用日前から説明があり、書面ももらい、わかりやすかったです。	契約時に災害時についてご説明させていただいております。
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2		・楽しみにしていたり、行きたくなかったり、それはどこでも(園でも)一緒だと思うので本人が色々息抜きできる(安心できる)場所があつて有難いです。	お子さまにとって『楽しく、安心して通える場所=ハッピーハート保育』であってほしいと願っております。
	20 事業所の支援に満足していますか。	30				もっとこうしてほしい等のご要望もお気軽にお聞かせください。お気軽に話せる環境作りに努めてまいります。

**\*その他、ご意見等ございましたらご記入ください\***

- ・いつも子供に寄り添い、考えてくださり有難うございます。ハッピーハートでの成長を日々感じています。子どもも楽しく、楽しみに通っています。
- ・とても丁寧に対応していただいて、本人もハッピーハートに通うのが楽しそうです。職員のみなさんの笑顔がいつも素敵なので、親のほうも癒されます。いつもありがとうございます。
- ・園外保育を増やしてほしいです。コロナ時代に合わせてたくさん新鮮さや、初体験をする場も設けてほしいです。
- ・子どもが通えているのが何よりです。個別支援も必要に応じてしてもらい助かっています。
- ・その日の活動が子供がどんな様子だったかを楽しく親に伝えてくださり有難うございます。子どもをほめてもらったりすると親も励みになり、また頑張ろうという気持ちになりいつも有難く感じています。
- ・利用して2年目になりましたが、変わらず子ども達に対しての手厚い指導や状況の把握、報告を頂いています。安心して、そして信頼して職員の皆様方に預けられます。日々温かい心で接していただき、母子ともに感謝しております。これからも宜しくお願いします。

**ハッピーハート**

日頃よりハッピーハート保育中央にご理解ご協力をいただきありがとうございます。

この度は『保護者等向け評価表』におきまして貴重なご意見をいただきありがとうございました。たくさんのおりがたいお言葉をいただき心よりうれしく思います。

昨年度も「園外保育を増やしてほしい」とのご意見をいただき、今年度は安全に配慮したうえで散歩または公園に出かけることができました。

しかし、4月の前半に数回だけでした。もっと工夫をして色々な経験をさせてあげるべきだったと、力不足を痛感しております。

様々な体験を積み、楽しいことや、頑張ったことを増やして自信に繋げていけるよう改めて考えてまいります。

お子さまの将来にむけて、「褒めて」「自信につなげ」「自己肯定感を育む」支援をしてまいります。

また、保護者様の悩みを共有しながら少しでも不安や困り感が軽減されますよう努めてまいります。お気軽にご相談いただければと思います。

今後ともハッピーハート保育中央をよろしく願いいたします。