

令和7年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート保育はなみずき(東区はなみずき) 事業:児童発達支援 公表日:令和7年12月 配布数:24 回答数:24 回答率:100%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

| チェック項目 | | | はい | どちらともいえない | いいえ |
|----------|--|--|----|-----------|-----|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | | 22 | 2 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | | 22 | 2 | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | | 23 | 1 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | | 24 | | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | | 23 | 1 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | | 24 | | |
| | 7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。 | | 24 | | |
| | 8 個別支援計画には、ガイドラインの「提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | | 24 | | |
| | 9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | | 24 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。 | | 22 | 2 | |
| | 11 放課後児童クラブ、児童館、保育所、認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。 | | 23 | 1 | |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | | 24 | | |
| | 13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていると思いますか。 | | 24 | | |
| 保護者への説明等 | 14 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | | 20 | 4 | |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | | 24 | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。 | | 24 | | |

| チェック項目 | | | はい | どちらともいえない | いいえ |
|----------|----|--|----|-----------|-----|
| 保護者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 23 | 1 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 10 | 9 | 5 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 22 | 2 | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 24 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 21 | 3 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。 | 22 | 1 | 1 |
| 非常時対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 23 | | 1 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。 | 24 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 23 | 1 | |
| | 26 | 事故等(怪我等も含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 22 | 2 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 22 | 1 | 1 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 21 | 2 | 1 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 24 | | |

その他、ご意見等

- ・ 通い始めてから子どもの成長が著しく、ハッピーハートには感謝でいっぱいです。子どもが行くのを楽しみにしています。

- ・ 毎日手書きで子どもの様子を描いてください、まだ発語がない子どもの様子が知れてとても安心します。その上、職員の方と会話する時間があるときもよく子どもを見てくれているのが伝わります。職員の方々の雰囲気も良いので好感を持っています。

- ・いつも支えてくださってありがとうございます。職員の方々が一人一人を大切にして活動されているので子どもが楽しく通えています。通所前と比較して落ち着きました。

- ・毎週楽しみにしています。通所日数がもう少し増えるといいなと思っています。

- ・ハッピーハートに通ってから。数ヶ月で自己肯定感があがりました。疑問に思ったことを職員の方々に投げかけた時も、とても誠実な対応をしてくださいました。子どもが年長で、1人だけ年が離れていることから最近では「園の方がお友達と遊べるのにな…」ということが増えましたが、子どもも、そのお友達と仲よく遊ぶことができるのもハッピーハートのおかげだと思っております。園の先生達よりも子どものことを褒めて下さるので、私も救われ感謝しかないです。

ハッピーハート保育はなみずき

日頃より「ハッピーハート保育はなみずき」にご理解・ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

また、この度の保護者等向け評価表におきまして、貴重なご意見をいただきましたこと、心より感謝申し上げます。

今年度は年長児のご利用が少なかったため、就学前の保護者会は開催せず、個別対応とさせていただきました。来年度からは、年長児の保護者様を対象とした「就学前保護者会」の開催を計画しております。保護者会以外でも、お悩みや不安なども、定期的な面談を通してお気軽にご相談いただければ幸いです。

これからも、お子様が「ハッピーハートに行きたい！」と安心して通えるように、職員一同努めてまいります。成功体験を積み重ね、たくさん褒められることで自信を育み、集団活動をより楽しめるよう支援していきたいと考えております。

保護者様が安心してお子様を預けられるよう、日々の様子は引き続き連絡帳を通してお伝えいたします。また、活動内容や避難訓練の様子についても、毎月のお便りにてご報告させていただきます。

開所したばかりの新しい事業所ではありますが職員一同、日々成長し、より良い支援が行えるよう精進してまいりますので今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。