

令和2年度・保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ハッピーハート保育新潟西（西区坂井） 事業：児童発達支援 公表日令和2年12月 配布数：30 回答数：30 回答率：100%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応方法 |
|--|--|----|---------------|-----|--|--------------|
| 環境・ 体制 整備 | 1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。 | 29 | 1 | | ・もっと広いともっといいと思います。 | |
| | 2 職員の配置数は適正ですか。 | 30 | | | | |
| | 3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。 | 30 | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。 | 30 | | | ・子どもの成長に沿った計画はもちろん親の思い（悩み）もきちんと反映されています。 | |
| | 5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 | 30 | | | | |
| | 6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 | 29 | 1 | | | |
| 保護者 への 説明 等 | 7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。 | 30 | | | | |
| | 8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。 | 30 | | | ・適正というかもう少し徴収してもよい気がします。 | |
| | 9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。 | 30 | | | | |
| | 10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 30 | | | | |
| | 11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 | 30 | | | ・痲癩の対応の仕方や困ったことが相談できて助かります。 | |
| | 12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。 | 30 | | | | |
| 13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。 | 30 | | | | | |

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応方法 |
|----------|---|----|---------------|-----|--|---|
| 保護者への説明等 | 14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 30 | | | | |
| | 15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。 | 30 | | | | |
| | 16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。 | 30 | | | | |
| 非常時対応 | 17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。 | 28 | 2 | | | 毎月一週間の避難訓練週間を設け、全員が一度は参加できるようにしています。月一回は、実施訓練を行っています。 |
| | 18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。 | 28 | 2 | | | 契約時と年1回、避難場所についてお知らせしています。 |
| 満足度 | 19 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 28 | 2 | | ・とても楽しみにしています。 ・たまの自宅送迎ではニコニコして帰ってきます。最後まで先生を見送ります。 | |
| | 20 事業所の支援に満足していますか。 | 30 | | | ・満足というか、本当にいつもありがとうございます。と感謝しかありません。 | |

その他、ご意見等ございましたらご記入ください

・発達支援として、我が子に有効と思われる活動の具体例等をより沢山教えていただけるとありがたいです。実際の様子と共に家庭で行える内容も考えることが出来るようにアドバイスが欲しいです。(家でどんな活動をさせてあげる時期なのか、親でもわからないことが多いです。)

・子どもが楽しみに登所しています。過程で出来る対応方法を教えていただき、療育を通じて子どもの成長をすごく感じています。

・たくさん助けられています。息子の成長を楽しんでいます。

・私が一番迷い悩んでいた時に、私の気持ちに寄り添ってくださったのがこちらの施設でした。無理なくていいんだ。私が、私だけが頑張らなくていいんだと、肩の荷が下りました。子どもにも丁寧にかかわっていただけ、家族にも支援して下さって助かっております。

・コップで飲めるようになったり筋力がついたり今までできなかったことができるようになり、通所してからの成長をとても感じています。

・また座談会に参加したいと思います。私だけが悩んでいるんじゃないと思えたから。発達障害の双子でも頑張れると思った。一人じゃないと思えたのがよかったです。

・主に連絡帳でのやり取りですが、毎日のように悩みを聞いてくださり、アドバイスをくださり救われています。活動もきちんとプログラム化してあること、我が子のように視覚優先の子、癩癩持ちの子への配慮もしていただき勉強になることばかりです。

ハッピーハート保育新潟西

日頃より当施設の支援にご理解とご協力を頂き、ありがとうございます。

今年度は感染症対策の為、活動の幅も限られていましたが、繰り返し行う活動を通して自信につなげ、少しずつ内容を発展させたり、季節感やイベント毎を楽しめるように工夫してきました。今後も限られたスペースではありますが、家庭的な雰囲気を大切にしながら、一人ひとりのお子様の力を発揮できるような活動を取り入れていきたいと思っています。

昨年に続き、座談会を開催させて頂きました。同じ悩みを持つご家族の方々とお話が出来たり、1年生の先輩ママさんをお招きし、失敗談や経験談、支援級・支援学校それぞれのお話を伺える貴重な機会となりました。今後も、つながるきっかけ作りとして企画していきたいと考えています。

また、参観を通してお子様の成長を感じて頂き、ご家族や併用している園とも連携を取りながら課題への共通理解を図り、支援方法を共有させて頂きたいと思います。

日々の連絡帳や送迎時はもちろんのこと、面談時にも、ご家庭での悩みやご質問がございましたらお気軽にご相談ください。これからもお子様が楽しく通えるよう、そして、ご家族の心のより所となれるように、職員一同全力で支援させて頂きます。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。