

令和2年度・保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ハッピーハート（江南区天野） 事業：放課後等デイサービス 公表日令和2年12月 配布数：24 回答数：21 回答率：88%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
環境・ 体制整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	19	2		・静かに遊びに集中したい時に、そのような空間がなくていつもうるさい、邪魔されると怒っていることがあります。	・空間の用途分けを行い、落ち着いて過ごせる場所を確保していきます。
	2 職員の配置数は適正ですか。	19	2		・送迎サービスを利用しているので、様子が分かりません。	
	3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	21				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	21			・面談で丁寧な聞き取りがなされ、それに基づき細やかな支援計画を作成していただいています。	・面談時以外にも日頃からの情報共有を大切にし、支援に活かしていきたいと思います。
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	21				・今後もその人らしさや強みを活した支援を行うとともに、日々の成長の変化に合わせて支援を行い、子どもたちがやりがいや自信を持つ中で、将来の自立に繋げていければと思います。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	21				・個々の成長に合わせた活動を今後も検討し、実施していきたいと思います。
保護者 への 説明等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	20	1		・契約が昔過ぎてあったのかもしれませんが忘れてしまいました。すみません。	
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	21				
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	20	1			
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21				・今後も日ごろの変化等について、情報共有を密に図っていききたいと思います。
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	21				
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	21				
13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	21					

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
保護者への説明等	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		・毎月、お便りをいただくのを楽しみにしております。	・今後も活動内容や子どもたちの様子をお便り等で発信していきたいと思っております。併せて職員紹介も行っています。
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	18	3		・見えない部分なので何とも言えませんがちゃんとしていただいと信じています。	・個人情報の取扱い等、法令を遵守し、今後も対応していきたいと思っております。
	16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	19	2			
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	18	3		・「今日は避難訓練だったよ」と子どもから聞くことがあり、安心しています。	・毎月の訓練を通して、災害時の対応を個々に合わせて行えるようにします。
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	19	1	1	・妻が知っている可能性あり。私が知らない。	
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	21			・とっても楽しみにしています。 ・利用日には活動の予定表をチェックして、行くのを楽しみにしています。	・楽しく通える環境作りにも今後も配慮していきたいと思っております。
	20 事業所の支援に満足していますか。	21				

その他、ご意見等ございましたらご記入ください

・毎回通所をととても楽しみにしています。様々な年齢のお友達とも交流できるので、良い学びになっていると思います。

・急な変更等にも対応いただけて助かっています。学習面も本人に合わせた教材を用意していただけて取り組ませていただけてありがたいです。ちゃんと一人一人しっかり見ていただけていることが分かり、安心して願えます。

・難しいかもしれませんが時々外遊び（公園など）お出かけが出来たらいいなと思っています。

・落ち着いて過ごしているようで安心して通わせています。たくさん工夫をしてくださっていると思います。ありがとうございます。

・学校からハッピーが日常になって本人も安心して楽しく過ごしています。

・長く見てくださっている先生のお顔と名前はわかりますが、新しい方が一致しません。子どもがどんな先生に見ていただいているのか知っておきたいです。新入社員の方の自己紹介など頂けるとありがたいです。いつもよくして頂き、安心して過ごせる居場所があって幸せです。ほんとうにありがとうございます。

・個別学習や集団活動等、個々に合わせて支援していただきいつもありがとうございます。今後どうぞよろしく願います。

ハッピーハート

アンケートを通して貴重なご意見をいただきありがとうございました。職員にとっても振り返りや改善を行う良い機会となっております。また、今年度はコロナ対策において、ご家族様には様々な面でご協力をいただき本当に感謝しております。コロナ禍の中、外出活動が制限され長期休暇時等の貴重な体験の機会も減ってしまいましたが、今後は、感染予防を徹底しながら可能な限り外出活動を再開し、社会体験やリフレッシュの機会を設け子どもたちの成長に必要な経験をたくさん積んでいければと思います。今後も、『つなげる支援』を意識し、個々の目標や支援方法を ご家族様や学校及び関係機関と共有し、同じ方向性の中で、放課後等デイサービスとしての目標を設定し、支援する中で個々の成長に繋げていければと思います。

職員の紹介につきましては、研修期間等により短期間のみ所属する職員もおり、紹介できない場合があります大変申し訳ありませんでした。今後は、ハッピー通信や口頭で可能な限り紹介させていただければと思います。

今後も相談しやすい環境作りを心がけ、ご家族様にはご協力をいただきながら個々の成長を支えていければと思います。今後ともよろしく願います。