

令和2年度・保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ハッピーハート新潟中央（中央区神通寺） 事業：放課後等デイサービス 公表日令和2年12月 配布数：21 回答数：18 回答率：86%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
環境・ 体制整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	17	1		・活動内容や状況に応じてのスペースが確保され、広さもあるので良いと思っています。	常に安全性に配慮し、1人1人の子どもたちが心地よく過ごし、成長できる場所を作りたいと考えています。
	2 職員の配置数は適正ですか。	14	4		・把握していないのでわかりません。	新しい職員が入った時にはお手紙等でお知らせしていきます。 年に1回は全職員の紹介の場も作っていきます。
	3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	18			・活動しやすい服装をされています。先生方はいつも笑顔で全体の雰囲気はとてもよく感じられます。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	18				
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	17	1			子どもたちの目標をご家族と確認し、取り組んでいきたいと考えています。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	17	1		・特に買い物、値段、お金の使い方など体験もありがたいです。	今後も子どもたちの目標を意識したうえで、活動を考え、提供していきます。
保護者 への 説明 等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	17	1			契約時に説明させていただいておりますが、ご不明点などございましたら、いつでもお話しさせていただきます。
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	18				
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	17	1			
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	1		・連絡帳でその日の様子を知らせてもらっています。また、送迎の際にも一言様子を聞いています。	日頃からの情報交換を大切にしていきます。
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	14	4		・定期的な面談が行われるとありがたいです。	半年に1回、個別支援計画の見直しの時期に面談を行っています。その他、ご希望があればいつでも行いますのでお声がけください。 保護者様がいつでも気軽に相談し、適切な対応がとれるよう努めていきます。
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	18			・親身に対応していただいています。	
13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	17	1				

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
保護者への説明等	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			・毎月活動予定を出してもらっています。わかりやすいです。また、活動写真が具体的なコメント入りで載せてあり様子が分かるのでうれしいです。	今後も月1回、活動予定とともに、こちらで活動の様子を写真等を入れながらお伝えさせていただきます。
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	17	1		・わからないのでこの評価とします。	個人情報については今後も厳重に保管していきます。
	16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	17	1		・わからないのでこの評価とします。	今後も個人のプライバシーを守るよう努めていきます。
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	17	1		・実施後お便りに写真とコメントが入っていました。「(内容も)分かりやすかった」と子どもが言っていました。	月1回訓練を行っています。これからも連絡帳やお手紙を通して、実施報告をさせていただきます。
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	18				
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		・楽しいと言っています。色々な活動内容で楽しいようです。	1人1人の子どもたちが楽しく通い、学んでいけるような施設にしていきます。
	20 事業所の支援に満足していますか。	18			・3月のとても忙しい時に学校が休校になり、リズムが崩れるかと心配でした。そんな中、受け入れてくださり、有難かったです。	今後も皆様に満足いただけるような支援を行っていきます。

その他、ご意見等ございましたらご記入ください

・学校よりもハッピーさんが大好きです。色々なことにチャレンジしていただけてすごく成長を感じています。

・先生方のお名前と顔が一致しないことがあります。年度初めなど変更があった時に再度お知らせいただけるとありがたいです。

・いつもありがとうございます。その都度心配事や支援について相談させてもらっていますが、迅速に返答・対応してもらいとても心強いです。直す必要のある態度やムズカシイと思われる行動など気付いた問題点も伝えてもらえると嬉しいです。先生方の勉強会や研修など行われている場合は、そういった内容も教えていただけたらとより一層心強く感じられます(^-^)

・学校とは違う場所で工夫をしているなんて体験をさせていただきありがとうございます。

・いつも大変助かっています。こちらに通わせていただき個別指導(支援)の相談に熱心に取り組んでくださっているお陰でいろいろところで成長を感じます。出来ることもたくさん増えました。いつも親身になって話を聞いてくださり本当に感謝しています。

ハッピーハート新潟中央

ご多忙中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。
皆様からのあたたかい言葉、貴重なご意見をしっかりと受け止め、今後の支援へと繋げていきたいと思っています。

今まで通りの活動や過ごし方が難しい中ですが、子どもたちは元気いっぱい活動しています。
学校から帰ってきて疲れを見せず、やるべきことに自分から取り組む子どもたち。自由時間には子どもたちで声をかけあい遊んでいます。
その中でお互いの気持ちを確認し、楽しく遊ぶ姿も見られます。
今までは大人が手助けをしていた場面でも、子どもたちが自分で考えて行動するような姿も多くなり、嬉しく思っています。

これからも1人1人の課題やニーズに向き合い、本当に必要なサポートを適切に行い、子どもたちの持っている力を引き出し、伸ばしていきたいと考えています。
子どもたちがここを離れる日までに、少しずつ、1歩ずつ進んでいけるよう、目の前の子どもたちと真剣に向き合い、今できることを行っていきます。
子どもたちの「やりたい」を大切にしながら、ひとりひとりが安心して過ごせる環境の中で、楽しみながら成長できる場を作っていきたいと思っています。