

令和2年度・保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ハッピーハート新潟東（東区本所） 事業：放課後等デイサービス 公表日令和2年12月 配布数：33 回答数：33 回答率：100%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
環境・ 体制整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	30	3		・狭いですが、室温・整頓・換気・除菌などいつも気を配ってくださっています。	活動内容に応じて機の配置等工夫し、安全な環境で活動が行えるように努めています。今後も感染症予防に努めながら気分転換を図ると共に様々な活動の機会を設けていきます。
	2 職員の配置数は適正ですか。	30	3		・送迎もできる限りしていただいています。いつも無理をきいていただいて感謝しています。	
	3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	33			・先生方、皆様温かく優しく、子にも親にも寄り添っていただき感謝しています。	今後も、温かみを感じて頂ける対応を心掛けていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	33			・非常にわかりやすく共感できる内容だと思います。	これからも目標に向けた支援を保護者様と一緒に考えていきたいと思っています。
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	33				
保護者 への 説明等	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	32	1		・コロナ禍で屋外への活動が制限されていて残念ですが、そんな中でもいろいろな活動を取り入れてくださり有難いです。 ・固定化しているものに加えて新しい活動もあると良いと思います。	屋外での活動が制限されている中で、少しでも楽しい時間となるように職員一同努めています。今後も、成長に合わせた活動内容を考えていき、生活に活かせるスキル習得を目指していきます。
	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	30	3		・覚えておらずすみません。	
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	33				
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	33				
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	33			・利用日ごとに活動内容や様子をファイルへ記入してもらっていて嬉しいですし、排泄時間も書いてもらえて助かります。	
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	32	1		・ささいな相談もしっかり話を聞いてもらえて一緒に子どもを見ていってると実感できます。 ・面談がコロナで中止になったのでしばらく面談できていません。短時間でもお話しできると良い。	コロナウイルス感染予防対策を最優先した結果、ご希望にお応えできる面談が実施できず大変に申し訳ありませんでした。今後は感染予防の実施を継続していきながら、従来通りの面談をさせて頂けるように努めます。
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	33			・いつも心強く感じて頼りにしています。	
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	33				

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
保護者への説明等	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33			・職員の方の異動の際、先生のお名前が分からず子どもの会話がスムーズにできないこともあったので、折を見てお知らせいただけると有難いです。	ご意見を頂戴した事へ配慮をしていながら、これからも楽しんで頂けるお便り作りを心掛けていきます。
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	31	2		・現状が分からないのでなんとも・・・	
	16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	33				
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	32	1		・避難訓練もしっかり実施されていていざという時の為、心強いです。 ・定期的に訓練をしてもらっているので子ども自身も身につけているようです。	
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	31	2		・すみません。把握できていないです。どこかに書いてありましたか？	第一避難所 新潟北高校 第二避難所 大形小学校となっております。 玄関に入って正面に避難時の対応を掲示しておりますのでご確認をお願いいたします。
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	3		・放課後ハッピーさんへ行くことを楽しみに、学校も頑張っています。 ・成長し、なぜ自分はデイサービスへ行かないといけないのかと疑問を持ち始めています。	新型コロナウイルスの影響により、休校や分散登校等を余儀なくされた事で、不安の日々を過ごすお子さまたちが少しでも安心して過ごせる居場所になれたらという一念で支援を行ってきました。今後も「ハッピーに行きたい」と通所を楽しみにして頂けるように活動内容の工夫等を心掛けていきます。
	20 事業所の支援に満足していますか。	31	2		・満足していますがコロナの為外出が制限されていて残念です。	感染予防対策を講じていながら支援の提供に努めています。

**\*その他、ご意見等ございましたらご記入ください\***

・いつも丁寧に関り、対応していただけて安心して放課後を過ごせていると思います。コロナが落ち着きましたら、また、お買い物体験など社会的経験ができる活動を取り入れていただけると有難いです。

・コロナウイルス拡大防止のための取り組みは承知せざるを得ない状況ですが、放デイの機能や役割は果たせなくなる現実だと実感です。つまり、健康でなければ利用できない、世間が流行したら利用を控えなければならないということは、"困った時は頼れない"現実ということなんだと思わざるを得ません。親に都合がいいことだと思いますが、コロナになってもならなくても、流行しても助けてもらえる仕組みを検討していただきたいです。

・いつも色々に対応してもらってありがとうございます。今後も変わらぬ事業所であっていただけますようお願いいたします。

・学校に迎えに来ているのを他の生徒に見られたくない、恥ずかしいと思うようになり個別の配慮をしていただきました。おかげで以前のような訴えは聞かれなくなりました。

・親、先生方との情報共有がしっかりされていると感じます。お迎えの時に事細かく子どもの様子を話してくださり安心します。ついつい先生方と話が盛り上がり親の私も楽しいです。

・長期休暇時の預かり時間、送迎を16時ではなく16時30分～17時にしてもらえると助かります。

**ハッピーハート新潟東**

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

今年度は新型コロナウイルスの影響により、大きな不安と慌ただしい毎日を送らざるを得ない状況からのスタートとなり、精神的にも身体的にも辛い日々を余儀なくされるかたちとなりました。その状況下において、職員一同気持ちを一つにして関わる全ての方を対象に体調管理と健康観察を慎重に行い、お預かりしているお子さま方に感染が及ばないようにとの一心で支援を提供して参りました。

安全を最優先にする事でご利用時間の短縮やご自宅への送迎等、ご不便をおかけする事となり胸を痛めていた私共職員に対し、多くの保護者の方々からご理解を賜りました事に深く御礼を申し上げます。

支援において、空間作りを工夫しながら心身ともに成長しているお子さまたちの“発散と学び”が得られるように努めています。活動時には、目標設定をして達成感と自信を身に付けられるように心掛ける事、そして困っているお友達がいたら自然に助けてあげたいという気持ちを育めるようにチーム構成をするといった“他者との優しい関わり合い方を習得する”を大切にしながら実施しています。これからも“個別”と“集団”での過ごし方どちらも大切にしながら、人とのつながりを築いていける場となるように支援していきます。

今後、どのように新型コロナウイルスが流行していくのか不安な日々は続いていきますが、いち放課後等デイサービス事業所としてどこまで対処できるのか、都度行政に指示を仰ぎながら可能な限りの対応を心掛けていきます。また、この状況下において受け入れ時間や送迎時間に対し、ご希望にお応えするのが現状困難であることもご理解頂けますと幸いです。

日常生活の中で感染予防が習慣となってきた事で、例年に比べて体調を崩されるという報告が減っている現状を大変うれしく思っております。

今後も、防げるものは徹底的に対策を講じ、安心できる温かい環境の中で元氣な笑顔が溢れる時間を提供できるように努めて参ります。今後ともよろしくお願いたします。