

令和2年度・保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ハッピーハート木戸（東区山木戸） 事業：放課後等デイサービス 公表日令和2年12月 配布数：21 回答数：17 回答率：81%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
環境・ 体制 整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	16	1		・建物の構造上、お迎えの際に子ども達の遊んでいる様子が見れないのが残念です。	・安全を保ちながら、出来る限り開放的な空間となるように工夫してまいります。 ・清掃、消毒により力を入れ、安心して過ごせるようにしていきます。
	2 職員の配置数は適正ですか。	17				・今後も、適切な人員配置を行ってまいります。
	3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	17				・好感や清潔感を大切に、整えてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	16	1			・お子様の様子や保護者様の要望を確認し、計画の作成を行ってまいります。
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	17				・日々のお子様の様子から計画を振り返り、お子様に必要な支援を行ってまいります。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	16	1		・活動を毎回楽しんで帰ってきます。	・楽しく学べるプログラムを考えてまいります。
保護者 への 説明 等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	17				・不明な点が無いよう、丁寧な説明を続けてまいります。
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	17				・できる限りの工夫を行ってまいります。
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	17				・わかりやすい説明を心掛けてまいります。
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	1		・いつも丁寧に様子を伝えてくださいます。家や学校での様子にも気を配ってくださいます。	・コミュニケーションを大切に、変化に素早く対応できるようにしていきます。
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	16	1		・悩んでいると相談に乗っていただけて本当に助かります。	・いつでも相談していただけるように、こちらからもお声がけさせていただきます。
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	17				・今後も、迅速に対応させていただきます。
13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	16	1			・お子様と保護者様の思いの懸け橋となれるように努めてまいります。	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
保護者への説明等	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17				・今後も、定期的にお便り等を発行し、お子様の様子をお知らせしていきます。
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	17				・今後も十分注意し、適切な方法で取り扱いを行います。
	16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	17				・守秘義務を遵守し、意識を高めてまいります。
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	14	2	1		・日頃行っている訓練の様子がわかるように、お便り等で発信していきます。
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	14	2	1		・避難場所を掲示する等で、周知できるようにしていきます。
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2		・とても楽しみにしており、帰宅後も楽しかったことを話してくれます。 ・早く迎えに来ないでね。と言っています。楽しみにしています。	・活動や学習、遊び等の工夫をさらに続けていき、通所楽しんでもらえるようにしていきます。
	20 事業所の支援に満足していますか。	17			・利用してから子供の成長も少しづつ見られ、また親としても悩みの相談や助言をしていただけることはとてもありがたく思っています。	・今後も、より満足いただけるようお子様と真摯に向き合い支援を行っていきます。

**\*その他、ご意見等ございましたらご記入ください\***

・ハッピーさんに出会えなければ現在の子どもや親にはなれていなかったと思います。みんなで前に進むことが出来ているのはハッピーさんのおかげです。本当に感謝しています。本当に。

・人とかかわりや集団活動が苦手でしたが利用させて頂けてとても成長することが出来ました。親の悩みも尽きないのですが、随時対応していただけた先生のお言葉は本当に助かります。

・ある児童の影響があり、最近では行くのをとても嫌がるようになってきました。仕方がないと思いますが、嫌がるようになる前に支援者から声掛け（相談）をしてほしかった。

・毎回通所を楽しみにしています。宿題を見てくださったりイベントがあったり満足しています。安心して預けられる環境にあります。

**ハッピーハート木戸**

お忙しい中、アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。

ハッピーハート木戸は、6月に開所し、お子様や保護者の皆様の温かいお言葉やお心遣いに支えられおり、大変感謝しております。

今回、頂いた意見を参考にし、より良い支援へと繋げてまいります。

今後は支援を行っていく中で、個々の特性をより深く理解し、小さな変化を見逃さず、迅速に対応できるようにしていきたいと考えております。

保護者様とも密な情報交換や共有を行い、お子様にとってハッピーハートが “楽しい場所” “笑顔になれる場所” になるように努めてまいります。

1人1人の小さな「やった！できた！」を大切にし、自信に繋がるお手伝いを行っていきます。

お子様の悩みはもちろん、ご家庭のこと等、いつでもご相談ください。これからも、よろしくお願ひ致します。