

令和7年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート新潟北(北区濁川) 事業:放課後等デイサービス 公表日:令和7年12月 配布数:16 回答数:16 回答率:100%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16		
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	16		
	8	個別支援計画には、ガイドラインの「提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16		
	10	事業所の活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	16		
	11	施設内、公共の場で社会のルール等を学ぶ機会があると思いますか。	16		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16		
保護者への説明等	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていると思いますか。	16		
	14	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	16		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	16		

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会、きょうだい向けのイベントの開催等、家族への情報提供がなされていますか。	8	6	2
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16		
	21	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	16		
非常時対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	16		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16		
	26	事故等(怪我等も含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	1
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	

その他、ご意見等

- 送迎範囲が増えると有り難いです。様子をこっそり見てみたいです。
- 相談をするといつもアドバイスを頂いて、とてもありがとうございます。
- 毎週楽しみに通所しています。友達が出来たようで喜んでいます。毎回ありがとうございます。
- 子供が楽しみに通所させてもらっています。細かい心遣いありがとうございます。
- いつも楽しいイベントやお出かけなどありがとうございます！！！本人も通所を楽しみにしています(特におでかけやイベントなど)個々にあった支援をいつも感謝しています！！
- いつも丁寧な対応と細かく子供の様子を伝えていただき本当にありがとうございます。通所を嫌がることも無く楽しそうに日々おきた出来をおしえてくれます。成長を日々私も感じることが出来て大変満足しています。これからもどうぞ宜しくお願い致します。

ハッピーハート新潟北

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございます。

開所してもう少しで一年になりますが、日頃より事業所へのご理解とご協力をいただきありがとうございます。

皆様よりいただいたお言葉やご意見を受け止め、今後の事業所運営や支援に生かしていきたいと思います。

日ごろから顔の見える関係を大切に進める中で、ご家庭での様子やその日のことをご家族と日々共有させていただけることで、ご本人に合わせた支援に繋げられています。今後も気になることや些細なこと、いつでもご相談いただきながら、頑張ったことやできたことも共有し、ご本人やご家族の笑顔に繋げていきたいと思います。ご利用中のお子様の様子を見学することもできますので、是非お声がけください。

今後も職員間で個々の特性に合わせた支援をより提供していくように、個別支援や活動等の内容を検討し、将来に繋がる成長を一步一歩サポートしていきたいと思っております。

送迎範囲や研修等についても検討し、できるだけ要望にお答えしていくようにしたいと思います。ご家族様向けの研修会を通して、ご家族同士の交流の機会も提供していきたいと思います。

まだまだ至らぬところも多くご迷惑をおかけしていると思いますが、今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。