

令和2年度・保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ハッピーハート真砂（西区真砂） 事業：放課後等デイサービス 公表日令和2年12月 配布数：29 回答数：27 回答率：93%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
環境・ 体制 整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	26	1		・隣のスペースも使えるようになり、かなり広くなって良かったです。 ・出入り口の前が国道なので不安がある。	・空間が広くなり、活動の幅が広がりました。新しい部屋は当日の活動に合わせて学習スペースや作業スペースに変更し工夫しています。出入り口にカーテンをつけるなど今後更に環境を整備する予定です。 ・飛びだし等無いうように、玄関の施錠・外に出る時の安全対策を今後も徹底します。
	2 職員の配置数は適正ですか。	21	6		・すみません。日頃、家に送っていただいているため先生が日々どのくらいいらっしゃるのか私分かりません。	・今後もおたより等で職員についてお知らせしていきます。
	3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	27				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	24	3		・太り気味な子どもの為、体を動かすプログラムや徒歩で帰宅の送迎をしてくれてとても助かっています。	・今後も、お子様とご家族、両方の想いをくみ取りながら、個別支援計画を作成していきます。個々に必要な支援を織り込みながら、活動を計画していますが、子どもたちが自ら興味を持って楽しく取り組めるよう、新しい視点を取り入れたり、バージョンアップさせたりと今後も工夫していきます。
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	26	1			
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	26	1		・色々な部活を作り、その中で活動やお友達、他の利用者さん、先生とのかかわりを学べると思いました。	
保護者 への 説明 等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	27				
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	26	1			
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	27				
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27	2	1		・ご家庭から連絡帳などを通して、お子様の様子を詳しくお伝えいただくことが多く、大変ありがたく思っています。今後も送迎時や連絡帳でご家庭にお子様のお伝えできるよう心がけます。
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	25	2			・定期的な面談を心がけていますが、ご家庭の事情やお仕事等の関係でお時間が取れない場合もお電話やお手紙等で面談が可能です。お子様のこと、ご家庭のこと、その他何でも気になることがありましたら、面談の時期以外でもいつでもご相談ください。今後も迅速な対応を心がけます。
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	24	3			
13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	25	2				

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
保護者への説明等	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27				
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	27				
	16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	27				
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	25	1	1		
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	24	3			
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2	2	・コロナ禍で少し下がり気味ですがハッピーは楽しみなようです。 ・学校の宿題が忙しいようです。	・お子様の成長に伴って、施設に求めるものが変わってくることもあります。「子どもの成長に合わせて活動を考える」と合わせて、自身の抱えている課題と一緒に考えていくことが今後更に求められていると感じています。
	20 事業所の支援に満足していますか。	24	3			

**\*その他、ご意見等ございましたらご記入ください\***

・いつもありがとうございます。とても楽しんで利用させていただいております。

・いつもありがとうございます。通所を楽しみにしております。様々な活動、イベント等を企画していただき良い経験をさせてもらっています。

・コロナで大変な面もありますが、行動を制限されている子ども達に夏まつり開催はとても喜んでいました。また、季節ごとにある行事やプラ板制作を子どもは楽しみにしており、運動部でも楽しみながら身体を動かして発散できているようでありがたいです。

・家では体験できない活動が多く、子どもも楽しみに通所しているのでうれしく思います。

・娘の特性や性格をよく理解していただき、ペースを併せていただいていつも感謝しています。また、連絡帳で活動の様子や本人の様子を知ることができて安心です。日誌を見ても多くの分野の活動で学校も親もしてあげられていない経験、体験をさせてもらって本当にありがたいです。

・年齢が上がるにつれ、〇〇さんなら大丈夫と言われる。最初の契約日以外に入れると気持ちよく受け入れてくれたことがあまりありません。徐々に慣らしていくならまだしもいきなり朝から夜まで一人はさすがに心配になるのでなんとかしてほしいです。

**ハッピーハート真砂**

今年は3月から新型コロナウイルス拡大という想定外の出来事に見舞われ、計画していたことをたくさん見直しする必要に迫られた年でした。

最初は職員も戸惑いがあり、子どもたちにもご家族の皆様にもご不便やご心配をおかけしたこともあったかと思えます。今現在も感染対策という点で気の抜けない部分はありますが、子どもたちの成長や保護者の皆様の温かいご理解・ご協力に支えられ、ここまで過ごせたことに心より感謝申し上げます。

大変なこともあった年でしたが、それにも増して喜びを感じられる場面が多い年でした。開設当初小学校1年生だった子どもたちは、来春6年生になります。中学生や高校生になった方もいます。そんな子どもたちの成長を感じられる瞬間が毎日のようにあり、今までご家族ががんばってくださったこと、ハッピーハートで積み重ねてきたことが少しずつ形になっていることを実感せずにはいられません。

自分から進んで「僕がゴミを捨ててくるよ」とお手伝いしてくれる子。学校でのことや、お家でのことをたくさんお話しできるようになった子。年下のお友だちのお世話を通してお兄さん、お姉さんになってきた子。そして、ハッピーハートの卒業を迎える子。ご家庭で悩み、苦しみといったこともあったと思いますが、一人ひとり確実に未来に向かっていきます。

「密であること」が疎まれる昨今ですが、ご家庭との連携は今後も一層密にして、子どもたちの成長の様子をご家族にお伝えしていきたいと思えます。また、何か困ったことがあればいつでも気軽に相談できる場所でありたいと思っています。気になることがございましたら、どんなことでも構いませんので、いつでもお声がけください。将来に向けて今何が必要か、一緒に考えていきましょう！！これからもよろしく願いいたします。