

令和2年度・保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ハッピーハート新大前（西区五十嵐） 事業：放課後等デイサービス 公表日令和2年12月 配布数：32 回答数：32 回答率：100%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
環境・ 体制 整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	30			・活動によって配置が変わっている。	お気づきいただき、ありがとうございます。
	2 職員の配置数は適正ですか。	28	2		・お迎えの際、見た感じで適正だと思う。 ・送迎サービスを利用しているので、様子が分かりずすみません。	お便りや玄関の掲示を通して、お伝えしていこうと思います。
	3 職員の服装や身だしなみ、対応等に好感がもてますか。	30			・対応はとても丁寧に感じます ・笑顔で明るく対応していただき、気持ちよく迎えに行けています。	ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	30			・書面でもわかりやすく、親でも気づかない様子も教えていただきありがたいです。	ありがとうございます。お子様とご家族の思いをつなげた計画を今後も作成していきたいと思います。
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	30			・とても満足しています。その時々の子どもにあった活動と、対応をしていただき、ありがたいです。	ありがとうございます。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	30			・子どもが今日は何をするのか、と毎回楽しみにしています。	ありがとうございます。期待感のもてる施設を目指し、今後も活動の組み立てに力を入れていきます。
保護者 への 説明 等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	27	3			いつでもご不明な点はお問い合わせください。お応えさせていただきます。
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	30				
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	30				
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30			・お迎えの際、伝えてくれます。 ・まめに伝えていただけますし、家での状況を話し相談にのってもらえています。 ・些細なこともしっかり伝えてくれます。	日々の様子の情報共有を大切に、支援に当たらせていただきます。
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	29	1			コロナ禍で面談の延期などご理解をいただいたこともあったかと思います。今後も定期的または必要時にお話の機会が持てるようにしていきます。
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	30			・すぐに対応していただき、対応策もいくつか提案していただいたり有難いです。	お子様とご家族に寄り合いながら、今後も1つの相談を大切に考えていきたいと思っています。
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	30				

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
保護者への説明等	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30				
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	30			・以前子どもが作ったクルクル棒の材料に子どもさん達の情報が書いてあるものでした。	申し訳ございませんでした。間違いが起こらないように、今後、用紙の徹底した管理を行います。
	16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	28	2			より一層、気を付けていきたいと思えます。
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	28	2		・連絡帳やお便りでその都度、訓練の様子を教えてください。	今後も訓練を重ね、非常時の備えを行っていきます。
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	28	2			お便りを通して、避難場所をお知らせしていきます。
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2		・とても楽しみにしています。	来所が楽しくなるような工夫と、お子様のコンディションに合わせて対応していけるように日々考えていきます。
	20 事業所の支援に満足していますか。	30			・子どもに色々な経験、体験をさせてくれて、とても成長を感じます。様々な支援がありがたいです。	お子様の興味や意欲を引き出せる活動を、今後も考えていきます。

**\* その他、ご意見等ございましたらご記入ください \***

・いつも急なキャンセルや飛び入り予約も大変良くしていただいております。相談もよく聞いていただいております。おかげさまで二人とも少しずつ大人になってきて有難いです。

・いつもありがとうございます。とても楽しんで利用させていただいています。

・様々なことに取り組んでいただき、本人もとても楽しそうに通っています。これからも宜しくお願い致します。

・安心して子どもを預けられる施設に出会えたことに感謝しています。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

・いつも温かい支援をしていただき感謝でいっぱいです。あっという間に2年と少し経ち以前より自分の気持ちを伝えることができるようになったり、日々成長を感じています。私も不安や心配で気持ちが落ち込んでしまう時もありますが、ありのままを受け入れてくれるハッピーの居場所やみなさんの言葉ひとつに救われます。明日も頑張ろうと背中を押してもらっています。

・本人の特性をよく理解していただいて親以上に本人に合わせて活動していただいていることがよく伝わり、いつも感謝しております。日誌を見てもたくさんの分野の活動で学校も親もしてあげられない体験・経験をさせてもらっております。

**ハッピーハート新大前**

ご多忙の中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
こうしていただきましたご意見やご感想は、これからのハッピーハートにとり、また私たち職員にも大きな道標となります。  
1つ1つを大切に受け止め、反省や改善をしながら、一歩ずつ前進することに感謝できる施設でありたいと思えます。

今年度はホールとグループ室に分かれて、趣向や年齢層を考えながら活動を展開してきました。お子様の成長や興味の幅の広がり、より深い支援の発見にもつながりました。

今後の指針として、良い部分を継続しながら、その時々のお子様1人1人に合う支援を考えていきたいと思えます。  
日々の支援の中で、お子様やご家族に自然な形で寄り添い、伴走していける職員・施設となれたらとても幸せです。