

令和2年度・保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ハッピーハート寺地（西区寺地） 事業：放課後等デイサービス 公表日令和2年12月 配布数：29 回答数：23 回答率：79%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
環境・ 体制整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	22	1			・新型コロナ感染防止に努めながら、「新しい生活様式」の中でも子どもたちにとって心地よく過ごせる空間であるよう環境作りに配慮していきます。
	2 職員の配置数は適正ですか。	22	1			
	3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	22	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	21	2			
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	23				
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	22	1		・様々な活動が取り入れられており色々な経験をさせていただいています。	・子どもたちの成長にとって有意義な時間になるよう、施設内での振り返りとそれを踏まえての活動内容の立案に今後も努めていきます。また、ハッピーハート他施設での取り組みのアイデアを共有するなど、プログラムが固定化しないように努めていきます。
保護者 への 説明等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	23				
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	23				
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	23				
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23			・できるようになったことを伝えてくださるので進歩が見えて嬉しいです。	
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	23				
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	23				
13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	22	1			・子どもや保護者の皆さまの気持ちに寄り添い、意思の疎通・情報伝達に努めていきます。	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
保護者への説明等	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23				
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	23				
	16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	22	1			・職員一同、今後もプライバシー保護に努めていきます。
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	23				
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	22	1		・確認しておきます。	・玄関に掲示しております。定期的に避難場所についてのおたよりも配布させていただいておりますので、ご家庭でも掲示していただければと思います。
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1		・あ〜早くハッピーさんに行きたいな〜。と、休みになると言います。	・子どもたちが笑顔で来所してくれることが何よりうれしく、私たち職員の励みになっています。これからも子どもたち一人ひとりの思いを受け止め、楽しむ場、成長できる場であると同時に、安心して過ごせる場と感じてもらえるように努めていきます。
	20 事業所の支援に満足していますか。	22	1		・適切に支援していただいて感謝しております。	

**\*その他、ご意見等ございましたらご記入ください\***

・どの項目も◎を付けたいほど、子ども・そして保護者に寄り添った温かいご支援をいただいております。しいて言うなら…高校卒業後の就労支援事業にもぜひ携わっていただけたらより嬉しいと思います。それほど、御事業所のご支援に心から感謝をしております。

・生理になった時、すぐに気がつきパンツ替えもしていただいて本当に助かっています。きちんと目が行き届いていると感じます。

・いつも楽しく活動させてもらっています。ハッピーさんでとても成長させてもらえたので今後もたくさんのお話をハッピーさんの活動を通して学んでもらえたらと思っています。

・18時30分まで利用できると助かります。

・いつも本当にたくさんのお話を聞いていただき感謝しております。娘がいつも「ハッピーさんに行きたい！」と心待ちにしております。それが全てを表してくれていると思っています。先生方がとにかく好感が持たれ今から高校卒業後を心配してしまいます。（親子で寂しくなりそうで）

**ハッピーハート寺地**

ご家族の皆さまから、日頃よりご理解、ご協力、また、温かい励ましの言葉をいただき、職員一同感謝しております。

今年に入り、工作の時間や余暇時間に手作りカレンダーを作成したことがありました。あまりにも素敵に出来上がったので「みんなに見てもらいたいね」と子どもたちと話し合い、「いつもお世話になっている地域の方々にお届けに行こう!」ということになりました。

「お礼の言葉も伝えよう。」とあいさつの言葉を考えてくれる子、カレンダーの飾りに取り組んでくれる子、日にちを書き込んでくれる子、職員と一緒にお届けに行ってくれる子とそれぞれが自分の役割に一生懸命取り組んでくれました。お届けに上がると地域の皆さんからは、たくさんのお話の励ましの言葉をもらいました。後日お礼のお手紙を届けてくださる方もいました。

子どもたちが自分たちで活動を広げ、地域交流にもつながった素敵な一例です。子どもたちの力、頼もしい限りです。

新型コロナ感染拡大防止の観点から、様々な点でどうしても制限せざるを得ない状況ではありますが、子どもたちが変わらず、それぞれが力を出し合い、助け合い、日々心身共に成長しています。そんな姿が何よりうれしく、私たち職員の励みになっています。

たくさんのご意見の中で、就労支援等の取り組みについてご要望いただきました。今後ハッピーハートグループ全体で検討していきたいと思っています。貴重なご意見ありがとうございます。また、18時30分までのご利用につきましては、延長支援サービスも御座いますので、いつでもご相談ください。

ハッピーハート寺地の子どもたち、保護者の皆さまの笑顔がこれからもたくさん溢れる日々でありますよう、アンケートを通していただいたお言葉を真摯に受け止め、職員一同これからも努めていきたいと思っています。